



## Artikel 1 - definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder "de Onderneming" verstaan de besloten vennootschap Glas Abeln B.V. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder "opdrachtgever" mede verstaan degene tot wie een aanbidding van de Onderneming is gericht. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder "goed" mede verstaan alle werkzaamheden en diensten, verband houdende met de levering van een goed, voor zover deze niet vallen onder "werk". In deze Algemene Voorwaarden wordt onder "werk" verstaan de uitvoering van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten, niet zijnde een arbeidsovereenkomst en al dan niet gepaard gaande met levering van zaken.

## Artikel 2 – aanbidding

- 1) Elke aanbidding van de Onderneming is vrijblijvend en gebaseerd op gegevens, bescheiden, tekeningen e.d., verstrekt door of vanwege de opdrachtgever, tenzij in de aanbidding uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.
- 2) Met inachtneming van de in lid 1 van dit artikel bepaalde geldt voor alle aanbiddingen van de Onderneming een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij in de aanbidding uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.

## Artikel 3 – overeenkomst

- 1) Een overeenkomst, waaronder in dit artikel tevens wordt begrepen wijzigingen en/of aanvullingen daarop, is eerst bindend indien deze schriftelijk tot stand is gekomen. Een overeenkomst komt schriftelijk tot stand op het moment van ondertekening van het contract door de Onderneming en de opdrachtgever, of op de dag van ontvangst door de Onderneming van de door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging van de Onderneming. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van de Onderneming binden de Onderneming niet.
- 2) Het contract of de voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging geeft de inhoud van de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst juist en volledig weer.
- 3) In afwijking van het in lid 1 bepaalde kan een overeenkomst tot het verrichten van meerwerk, onderling tot stand komen. De Onderneming is tevens bevoegd door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen in geval zij het verrichten daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk mocht achten.
- 4) Bij de uitvoering van de overeenkomst zijn toegestaan geringe afwijkingen met gebruikelijke toleranties, alsmede levering van zoveel meer materialen als de Onderneming redelijkerwijs noodzakelijk mocht achten in verband met uitslag, verwerkingsverlies, reststukken, etc. in het kader van de uit te voeren werkzaamheden/montage.
- 5) Eenzijdige annulering zijdens de opdrachtgever is ongeldig, tenzij de Onderneming zich schriftelijk met een dergelijke annulering akkoord verklaart.

## Artikel 4 - mededelingen, gegevens en opgaven

De mededelingen, gegevens en opgaven door de Onderneming gedaan of verstrekt, in welke vorm en van welke aard ook, zijn vrijblijvend en voor de Onderneming nimmer bindend, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk het tegendeel is bepaald.

## Artikel 5 - eigendom, aanbidding, bescheiden, modellen, e.d.

Ten aanzien van de aanbidding, de mededelingen, gegevens en opgaven als bedoeld in artikel 4, alsmede modellen, gereedschappen e.d. door de Onderneming in het kader van de aanbidding of de overeenkomst verstrekt, blijft de Onderneming te alle tijde eigenaar/rechthebbende, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De Onderneming wordt geacht ontwerper en maker daarvan te zijn. De opdrachtgever zal deze goederen op eerste verzoek van de Onderneming aan de Onderneming retourneren.

## Artikel 6 - prijzen

- 1) De door de Onderneming opgegeven prijzen zijn exclusief belasting -waaronder BTW- en heffingen.
- 2) De prijs voor
  - a) levering van goederen is gebaseerd op levering af-fabriek, waaronder wordt verstaan levering gereed ter verzending op het fabrieksterrein van de Onderneming. De kosten voor in- en uitlading en vervoer van goederen zijn niet in de prijs begrepen, en worden, indien de Onderneming tot in- en uitlading alsmede vervoer van de goederen gehouden is – afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
  - b) levering van goederen, die door een onderneming ingevolge de overeenkomst dienen te worden gemonteerd, is berekend inclusief de kosten van in- en uitladen en vervoer van de goederen, alsmede die van montage en het bedrijfsvaardig opstellen van de goederen op de plaats, in de overeenkomst genoemd, één en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 11.
  - c) voor uitvoering van werken is inclusief de kosten van het in- en uitladen en vervoer van de bouwstoffen en materialen, nodig voor het werk, alsmede de kosten van oplevering van het werk op der plaats, in de overeenkomst vermeld, één en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 10.
- 3) Wanneer de Onderneming voor levering van goederen, grondstoffen of onderdelen afhankelijk is van anderen, is zij bij prijsstijgingen van die derden te betrekken goederen gerechtigd de overeengekomen prijzen evenredig te verhogen. De Onderneming zal de opdrachtgever tijdig van een dergelijke verhoging in kennis stellen. Vindt een dergelijke kennisgeving plaats binnen drie maanden nadat de overeenkomst is totstandgekomen, dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst direct na deze kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen. Het in de vorige alinea bepaalde is van overeenkomstige toepassing in geval van verhoging van lonen, sociale lasten, vrachten, assurantiepremies, door of vanwege de overheid opgelegde in- of doorvoerrechten of andere kostprijsbestanddelen (waaronder begrepen valutawijzigingen) en lasten.
- 4) Indien de Onderneming zonder montage in opdracht te hebben wel bij de montage hulp en bijstand, van welke aard ook verleent, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## Artikel 7 – levertijd(op)levering

- 1) Het in dit artikel bepaalde geldt met inachtneming van de dwingendrechtelijke regels betreffende consumentenkoop, als gedefinieerd in artikel 5, boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
- 2) De levertijd (daaronder mede begrepen de termijn waarbinnen het werk dient te worden uitgevoerd) vangt aan op het laatste van de navolgende momenten:
  - a) De dag van totstandkoming van de overeenkomst
  - b) De dag van ontvangst c.q. verwerving door de Onderneming van alle voor de uitvoering van dat werk noodzakelijke bescheiden (waaronder tekeningen), gegevens (waaronder afmetingen), vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen, toewijzingen, etc., met dien verstande dat bij het plaatsen van glas of in andere gevallen, dat de Onderneming montagewerkzaamheden dient uit te voeren, de benodigde afmetingen eerst geacht worden in het bezit van de van de Onderneming te zijn nadat de Onderneming zelf, ter plekke waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, metingen heeft verricht, waarbij de Onderneming deze metingen zo spoedig mogelijk dient te verrichten.
  - c) De dag van ontvangst door de Onderneming van hetgeen ingevolge de overeenkomst voor de aanvang ter zake van termijnbetaling dient te worden voldaan, of de dag van ontvangst door de onderneming van de vooruitbetaling en/of zekerheidsstelling als bedoeld in artikel 16.
- 3) De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst geldende werkomstandigheden (daaronder begrepen weersomstandigheden) en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst door de Onderneming bestelde materialen. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijzigingen van deze omstandigheden (daaronder in ieder geval begrepen vorst) of doordat voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd zodanig verlengd, als alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 4) Als tijdstip van levering van goederen geldt het moment dat de goederen, onbelangrijke onderdelen daargelaten, ter beproeving in de fabriek van de Onderneming gereed zijn of, zo deze niet in diens fabriek worden beproefd, het moment waarop zij ter keuring respectievelijk ter verzending gereed zijn, en de Onderneming aan de opdrachtgever daarvan mededeling heeft gedaan.

# Algemene voorwaarden

- a) Als tijdstip van (op)levering van goederen, die daar de Onderneming ingevolge de overeenkomst dienen te worden gemonteerd, geldt het moment dat die goederen, onbelangrijke onderdelen daargelaten, bedrijfsvaardig ter plaatse zijn opgeleverd, en de Onderneming aan de opdrachtgever daarvan mededeling heeft gedaan.
  - b) Een werk geldt als geleverd op het moment dat het werk, kleine gebreken daargelaten, ter plaatse is opgeleverd, en de Onderneming aan de opdrachtgever daarvan mededeling heeft gedaan.
- 5) De opdrachtgever draagt het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door goederen of onderdelen daarvan mochten ontstaan (waaronder breuk) dadelijk nadat:
- a) In het geval als bedoeld in lid 4 onder a van dit artikel dadelijk nadat de goederen als geleverd gelden.
  - b) In de gevallen als bedoeld in lid 4 onder b en c van dit artikel dadelijk nadat de goederen ter plaatse zijn aangekomen, tenzij de schade (waaronder breuk) aan de Onderneming te wijten mocht zijn, in welk geval van toepassing is hetgeen is bepaald in de artikelen 13 en 14

## Artikel 8 – Emballage

- 1) Door de Onderneming zal eventuele verpakking van de goederen op beste en goedkoopste wijze worden verzorgd.
- 2) Eenmalig bruikbare emballage zal door de Onderneming niet worden teruggenomen. De Onderneming heeft het recht – te harer keuze – meermaals bruikbare emballage al dan niet terug te nemen.
- 3) De Onderneming heeft het recht meermaals bruikbare emballage tegelijk met de geleverde goederen afzonderlijk op de factuur aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4) In het geval als bedoeld in lid 3 van dit artikel wordt voor op kosten van de opdrachtgever aan de Onderneming geretourneerde emballage spoedig na ontvangst ervan door de Onderneming aan de opdrachtgever een creditfactuur gezonden.
- 5) Op de voormelde creditfactuur wordt, tenzij de terugontvangen emballage in minder goede staat is dan toen zij door de opdrachtgever werd ontvangen, de ervoor volgens lid 13 van dit artikel gefactureerde waarde gecrediteerd. Indien de terugontvangen emballage in minder goede staat is als die overeenkomstig minder bedrag gecrediteerd.
- 6) De opdrachtgever is eerst bij ontvangst van de creditfactuur bevoegd de waarde van de geretourneerde emballage, tot het gecrediteerde bedrag, in mindering te brengen op het door hem aan de Onderneming verschuldigde.

## Artikel 9 – retourzendingen

Onder geen beding mogen door de Onderneming geleverde goederen zonder haar voorafgaande schriftelijke goedkeuring worden teruggezonden. In geval terugzending plaatsheeft, is het daaraan verbonden risico tot magazijn van de Onderneming voor rekening van de afzender.

## Artikel 10 – uitvoering van werken

- 1) Bij de uitvoering van werken zorgt de opdrachtgever voor eigen rekening en risico dat de Onderneming tijdig kan beschikken over
  - a) De voor de uitvoering van het werk benodigde bescheiden, gegevens vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen en/of toewijzingen, welke voor het werk moeten worden verkregen.
  - b) Gebouwen of terreinen, waarin, waaraan of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
  - c) Tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen;
  - d) Afzonderlijke afvalcontainers voor schadelijke stoffen, tenzij uitdrukkelijk is afgesproken, dat de Onderneming hiervoor zorgdraagt
- 2) De opdrachtgever dient de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie ter vrije beschikking van de Onderneming te stellen. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 3) De leiding van het door de Onderneming uit te voeren werk berust bij de Onderneming of bij een door haar aangewezen persoon. De uitvoering van het werk geschiedt naar goeddunken van de Onderneming, ook wat betreft de volgorde van de werkzaamheden, de plaats van de werktuigen e.d.
- 4) De opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico dat de plaats waar het werk moet worden uitgevoerd, naar het oordeel van de onderneming zodanig is, dat de uitvoering van dit werk kan worden begonnen en kan worden voortgezet (waaronder begrepen ruimte voor de plaatsing van afzonderlijke afvalcontainers voor schadelijke stoffen, ook indien is overeengekomen, dat de Onderneming voor de plaatsing daarvan zorgdraagt.)
- 5) De opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico dat door hemzelf één of meer derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de Onderneming behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de opdrachtgever de Onderneming daarvan tijdig in kennis te stellen.
- 6) De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schaden en kosten, die voor de Onderneming ontstaan doordat hij niet (tijdig) voldoet aan één of meer van zijn in dit artikel omschreven verplichtingen. De opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor alle schaden en kosten, die voor de Onderneming ontstaan en wel voor de consument – uit welke hoofde dan ook – aansprakelijk is.
- 7) De opdrachtgever draagt het risico van verlies en/of beschadiging van door de Onderneming voor de uitvoering van het werk benodigde bouwstoffen, materialen en (andere) hulpmiddelen, die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel zijn verlangd, vanaf het moment dat deze op het werk zijn aangevoerd.
- 8) De opdrachtgever dient het werk, direct na de levering als bedoeld in artikel 7, op te nemen.
- 9) De opdrachtgever wordt geacht het werk te hebben goedgekeurd, indien:
  - a) hij dit de Onderneming meedeelt
  - b) hij niet binnen 8 dagen na de levering als bedoeld in artikel 7 het werk heeft opgenomen
  - c) hij, indien een opmerking als hiervoor onder a bedoeld heeft plaatsgevonden, niet binnen 8 dagen na deze opmerking bij aangekend schrijven of telefax aan de Onderneming heeft meegedeeld, dat hij het werk niet goedgekeurd, onder opgave van de gebreken
  - d) hij het object, waaraan het werk is verricht, weer in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk op dat gedeelte als goedgekeurd wordt beschouwd.
- 10) Gebreken, die het directe of indirecte gevolg zijn van
  - a) door de namens de opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door de namens hem gemaakte berekeningen, gegeven opdrachten en aanwijzingen door gebreken in bouwstoffen en materialen of hulpmiddelen, die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven
  - b) door hemzelf of anderen uitgevoerde werkzaamheden, die niet tot het werk of de werkzaamheden van de Onderneming behoren kunnen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn. Kleine gebreken, die binnen korte tijd kunnen worden hersteld, zullen evenmin reden tot onthouding van goedkeuring zijn. De Onderneming is gehouden dergelijke kleine gebreken, alsmede in het kader van de goedkeuring gebreken gebreken, binnen redelijke tijd te herstellen. Op eventuele gebreken, die door de opdrachtgever niet zijn vermeld in het aangekend schrijven of de telefax als bedoeld in lid 9 onder c van dit artikel, is van toepassing hetgeen is bepaald in de artikelen 13 en 14.

## Artikel 11 – montage van goederen

- 1) De montage van goederen geschiedt door de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen.
- 2) In geval de montage van goederen door de Onderneming geschiedt is hetgeen in artikel 10 is bepaald van toepassing.

## Artikel 12 – verantwoordelijkheid voor ontwerpen

- 1) De Onderneming aanvaardt geen aansprakelijkheid voor een door of namens de aanvrager, dan wel opdrachtgever door derden uitgewerkt ontwerp, noch voor de eventueel bij dit ontwerp gegeven specificatie van materialen. Bij ontwerpen die de Onderneming niet zelf heeft gemaakt, acht hij zich –

met inachtneming van het bepaalde in lid 2 van dit artikel – slechts aansprakelijk voor de juiste montage en voor de deugdelijkheid van de gebezigde materialen, behalve voor die onderdelen, waarvoor door de opdrachtgever uitdrukkelijk een bepaald merk is voorgeschreven.

2) De Onderneming is nimmer verantwoordelijk voor onderdelen van ontwerpen, die de opdrachtgever zelf ter beschikking stelt.

In alle gevallen, waaronder onder meer begrepen de gevallen waarin de Onderneming zelf ontwerpen heeft gemaakt, alsmede het geval als bedoeld in lid 1 tweede alinea van dit artikel, is ten aanzien van de aansprakelijkheid van de Onderneming voor ontwerpen van toepassing hetgeen is bepaald in de artikelen 13 en 14.

### Artikel 13 – garantie en reclamering

- 1) Onverminderd het bepaalde in het vorige artikel en met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen staat de Onderneming in zover voor de deugdelijkheid van de door hem geleverde goederen en verrichte werkzaamheden, als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, in die zin dat alle gebreken aan de geleverde goederen, waarvan de opdrachtgever bewijst, dat zij binnen 3 maanden na de levering zijn ontstaan, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door de Onderneming gemaakte ontwerpen, dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebrekkige uitvoering van werkzaamheden of gebruik van slecht materiaal, kosteloos door de Onderneming zullen worden hersteld.
- 2) De opdrachtgever zal de Onderneming hiertoe zonder berekening van allerlei kosten in de gelegenheid stellen en verder tijdig en op de juiste plaats alle nodige en gebruikelijke hulpverklaren, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën, vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stroom, perslucht, verwarming, verlichting, etc. daaronder begrepen) eveneens zonder kosten te berekenen ter beschikking van de Onderneming stellen. Kosten die ontstaan, doordat hieraan niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Onderneming.
- 3) Ter zake van de door de Onderneming uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering der opgedragen bewerking.
- 4) De garantie als hier bedoeld geldt niet, indien de gebreken (mede) het gevolg zijn van onoordeelkundig en/of onjuiste behandeling, gebruik en/of opslag van de goederen, van natuurlijke (na)werking van de goederen, of van ongeschikte omstandigheden ter plaatse waar de goederen zich bij de opdrachtgever bevinden, waaronder bouw fysieke veranderingen aan het object waaraan, waarbij of waarin de goederen zijn geleverd en/of de werkzaamheden zijn uitgevoerd. De garantie geldt voorts niet indien de opdrachtgever zelf zorgdraagt of doet zorgdragen voor de montage (waaronder begrepen het installeren, zetten, etc. van door de opdrachtgever bij de Onderneming gekochte goederen) of de uitvoering van de werkzaamheden en/of indien die montage of die werkzaamheden op aanwijzing van de opdrachtgever plaatsvinden.
- 5) Ten aanzien van gebreken, die geheel of ten dele het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit der toegepaste materialen of de hoedanigheid van de geleverde goederen, wordt geen garantie gegeven.
- 6) Bij levering van gebruikt materiaal of gebruikte goederen in overleg met opdrachtgever wordt geen garantie gegeven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7) In geval de opdrachtgever aan de Onderneming grondstoffen of goederen ter bewerking verstrekt, wordt alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen bewerking.
- 8) Op van derden betrokken onderdelen en/of goederen wordt door de Onderneming nooit méér garantie gegeven dan aan hem door zijn leverancier wordt gegeven.
- 9) Indien de Onderneming ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen eigendom van de Onderneming.
- 10) Reclamering ter zake van uitwendig waarneembare gebreken dient te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na levering, onder een volledige beschrijving van de beweerde defecten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak tegen de Onderneming ter zake van die gebreken vervalt.
- 11) Reclamering ter zake van niet uitwendig waarneembare gebreken dient te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking daarvan en bovendien uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn onder een volledige omschrijving van de beweerde defecten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak tegen de Onderneming ter zake van die gebreken vervalt.
- 12) De garantie van de Onderneming geldt voorts niet, indien:
  - a de opdrachtgever c.q. verkoper niet, behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem voortvloeit uit de met de Onderneming gesloten overeenkomst, dan wel uit nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden
  - b de goederen niet langer in dezelfde toestand verkeren als waarin zij door de Onderneming aan de opdrachtgever zijn geleverd
  - c de Onderneming niet onmiddellijk in de gelegenheid is gesteld de beweerde defecten te onderzoeken.
- 13) Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de Onderneming alleen gehouden tot nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichting binnen Nederland.
- 14) Het in dit artikel bepaalde ten aanzien van aansprakelijkheid van de Onderneming geldt met inachtneming van de regels van openbare orde en goede trouw, alsmede – voor zover van toepassing – met inachtneming van de dwingendrechtelijke regels betreffende consumentenkoop, als gedefinieerd in artikel 5, boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

### Artikel 14 – aansprakelijkheid

- 1) Opdrachtgever c.q. verkoper is ter zake van verrichte leveranties en uitgevoerde opdrachten en werkzaamheden nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte door de opdrachtgever geleden schade, waaronder wordt begrepen vervolgschade, ontstaan door gebreken aan de betreffende goederen van welke aard ook, of door gebrekkige uitvoering van werkzaamheden e.d.
- 2) Opdrachtgever c.q. verkoper is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder wordt begrepen vervolgschade, die door of tijdens de uitvoering van werkzaamheden of transport ontstaan aan goederen, voertuigen, machines, percelen of schepen van de opdrachtgever, waaraan, waarbij of waarin deze werkzaamheden worden uitgevoerd of de goederen worden getransporteerd, dan wel door gebreken aan de betrokken goederen van welke aard ook of door gebrekkige uitvoering van de werkzaamheden e.d.
- 3) Met betrekking tot alle personen en alle goederen geldt voor de periode, dat zij zich onder opzicht en/of op het bedrijfs terrein van de Onderneming bevinden, het uitdrukkelijk beding, dat hij voor dood, lichamelijk- en/of geestelijk letsel of welke verwonding dan ook (voor wat betreft personen) en voor beschadiging, diefstal, vernieling, verlies tienstigmaan of welke schade ook (voor wat betreft goederen) in geen geval aansprakelijk is, behalve voor zover mocht blijken van opzet of grove schuld van zijn bestuurder(s) persoonlijk.
- 4) De in bovenstaande leden voor de Onderneming zelf bedongen uitsluiting van aansprakelijkheid worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van zijn ondergeschikten, ieder ander welke door hem ter zake van de uitvoering van de aan hem verstrekte opdrachten en andere werkzaamheden worden gebruikt, alsmede voor hen van wie hij geleverde goederen en/of onderdelen betreft.
- 5) Het in dit artikel bepaalde ten aanzien van de aansprakelijkheid van de Onderneming geldt met inachtneming van de regels van openbare orde en de goede trouw, alsmede – voor zover van toepassing – met inachtneming van de dwingendrechtelijke regels betreffende consumentenkoop, als gedefinieerd in artikel 5, boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

### Artikel 15 - overmacht

- 1) Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke van de wil van de Onderneming onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkledensluiting, transportmoeilijkheden, brand, onwerkbaar weer en andere storingen in het bedrijf van de Onderneming of haar leveranciers.
- 2) In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht heeft de Onderneming het recht om zonder rechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat de Onderneming tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. De Onderneming is tijdens deze opschorting bevoegd – en aan het einde daarvan verplicht – te kiezen voor de uitvoering, dan wel geheel of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 3) In geval van opschorting of ontbinding krachtens hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, heeft de Onderneming het recht terstond betaling te verlangen van de door haar ter uitvoering van de overeenkomst gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en goederen zulks tegen de waarde, die daaraan in redelijkheid kan worden toegekend. In geval van ontbinding krachtens hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, is de opdrachtgever

verplicht om na betaling van het ingevolge de vorige alinea verschuldigde bedrag, de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan de Onderneming het recht heeft deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan, tussentijd voor diens rekening te verkopen.

### Artikel 16 - betaling

- 1) De betalingscondities verschillen per transactie, en wel als volgt:
  - a verkoop en levering van handelsgoederen vindt in beginsel plaats á contant, tenzij partijen uitdrukkelijk overeenkomen, dat verkoop en levering plaatsvindt op rekening;
  - b indien handelsgoederen door of vanwege de Onderneming worden gemonteerd (waaronder begrepen het installeren, leggen etc.) vindt betaling plaats á contant bij voltooiing van de montage, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
  - c bij uitvoering van een werk vindt betaling plaats in termijnen, en wel als volgt:
    - i) - 30% bij aanvoering van de materialen op het werk;
    - ii) - 70% bij oplevering.In alle hiervoor vermelde gevallen heeft de Onderneming recht om van de opdrachtgever een aanbetaling te verlangen tot een maximum van 50% van de overeengekomen prijs. De koopprijs (inclusief omzetbelasting) c.q. de prijs voor het uit te voeren werk (inclusief omzetbelasting) is opeisbaar op de vervalddag.
- 2) De vervalddag is bij verkoop á contant en montage van de handelsgoederen de dag van levering en bij alle overige verkopen c.q. uit te voeren werkzaamheden de vijftiende dag na dagtekening van de factuur.
- 3) Alle betalingen dienen te geschieden te onze kantore op een door ons aan te wijzen bank- of girorekening.
- 4) Alle betalingen dienen te geschieden effectief in Nederlandse valuta, tenzij de Onderneming een andere valuta aanwijst, in welke de met de opdrachtgever aangegane verbintenissen dienen te worden afgewikkeld. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot betaling effectief in die valuta en is hij niet bevoegd in een andere muntsoort te voldoen.
- 5) Onkosten, die voor rekening dienen te komen van de Onderneming en die zijn voorgeschoten door de opdrachtgever, worden verrekend bij betaling van de laatste termijn.
- 6) Indien de Onderneming goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, is de Onderneming gerechtigd, alvorens zijn prestatie te leveren of daarmee voort te gaan, naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen. Indien en zolang de opdrachtgever in dit geval weigert, of niet in staat is, zekerheid te stellen is de Onderneming gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken.
- 7) De Opdrachtgever, die op de vervalddag nog niet heeft betaald, wordt geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is, zonder dat enige aanmaning is vereist, over het opeisbare bedrag rente verschuldigd. De rente loopt vanaf de dag dat uiterlijk betaling had dienen plaats te vinden tot en met de dag der algehele voldoening. De rentevoet is die der wettelijke rente, vermeerderd met 1%.
- 8) De opdrachtgever, die het door hem verschuldigde niet op tijd betaald heeft, is verplicht aan de verkoper alle kosten te vergoeden, waaronder begrepen buitengerechtelijke incassokosten en de kosten van rechtskundige bijstand, gemaakt tot inning der vordering. De Onderneming is bevoegd de kosten, buiten die van de inningprocedure zelf en de executiekosten, te fixeren op 15% van de verschuldigde hoofdsom.
- 9) Indien door het uitblijven van betalingen de Onderneming genoodzaakt is betalingsherinneringen te sturen, wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met € 8,00 exclusief BTW per herinnering.
- 10) Facturen, met een eindbedrag exclusief BTW lager dan € 100,00 worden verhoogd met een bedrag aan administratiekosten van € 15,15 exclusief BTW.

### Artikel 17 – eigendomsvoorbehoud

- 1) De Onderneming behoudt zich de eigendom van alle geleverde goederen voor, totdat al zijn vorderingen op de opdrachtgever ter zake van de door de Onderneming ingevolge de betreffende overeenkomst(en) aan de opdrachtgever geleverde of te leveren goederen of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van tekortschieten zijdens de opdrachtgever in de nakomingen van de betreffende overeenkomst(en), volledig zullen zijn voldaan.
- 2) Zolang de eigendom van de goederen niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag deze de goederen niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in lid 6 van dit artikel.
- 3) De opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de Onderneming te bewaren. De opdrachtgever is voorts verplicht de goederen voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen dezer verzekeringen aan de Onderneming op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de opdrachtgever op de verzekeraars van de goederen uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen zodra de Onderneming zulks wenst, aan hem worden gecedeerd tot meerdere zekerheid van zijn vorderingen op de opdrachtgever.
- 4) De Onderneming is gerechtigd om, indien de opdrachtgever met de nakoming van zijn in lid 1 van dit artikel bedoelde verplichtingen in gebreke is, de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde nog bij de opdrachtgever aanwezige goederen terug te nemen. Bij terugneming van de goederen zal de opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde (welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs) verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.
- 5) In geval de Onderneming gebruik maakt van zijn recht tot terugneming als bedoeld in lid 4 wordt/worden de overeenkomst(en) zonder rechtelijke tussenkomst geheel of voor een evenredig deel ontbonden, onverminderd het recht van de Onderneming op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
- 6) Het is de opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen in het kader van de uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en te leveren. Bij verkopen op krediet is de opdrachtgever verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel. Bij contante verkopen wordt de vordering van de Onderneming op die opdrachtgever, voor zover betreffende de door de koper weer verkochte goederen, direct opeisbaar.
- 7) De opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, verbindt zich om vorderingen die hij op zijn afnemers kan doen gelden, niet aan derden te cederen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Onderneming, alsmede om bedoelde vorderingen, zodra de Onderneming daartoe de wens te kennen geeft, aan hem cederen tot meerdere zekerheid voor de voldoening van zijn vorderingen op die opdrachtgever.
- 8) De opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, verleent de Onderneming het recht om zijn boeken en bescheiden in te zien, voor zover het bepaalde in de artikelen 16 en 17 van deze algemene voorwaarden dat met zich mee mochten brengen.

### Artikel 18 – Algemeen

- 1) Indien één of meer bepalingen van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zal/zullen die overeenkomst(en) voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen.
- 2) Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) in strijd mochten komen met de bepalingen, vastgesteld of vast te stellen door een daartoe bevoegde regeringsinstantie, dan worden deze laatste bepalingen geacht in de plaats te zijn getreden van de betreffende bepalingen van deze algemene voorwaarden respectievelijk de betreffende overeenkomst(en).

### Artikel 19 – geschillen en toepasselijk recht

- 1) Ter zake van alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de tussen hen gesloten overeenkomst(en), dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, zal uitsluitend de overheidsrechter bevoegd zijn. Behoort een geschil in eerst aanleg tot de competentie van de arrondissementsrechtbank, dan zal in eerst aanleg bevoegd zijn de arrondissementsrechtbank te Groningen, tenzij de Onderneming uitdrukkelijk kiest voor de bevoegdheid van de rechter van de plaats van vestiging van de opdrachtgever. De opdrachtgever is gerechtigd om binnen één maand nadat de Onderneming zich op het bepaalde in de vorige volzin heeft beroepen schriftelijk aan haar mee te delen, dat in afwijking daarvan kiest voor beslechting van het geschil door de volgens de Wet bevoegde rechter.
- 2) Op de onderhavige overeenkomst, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, is Nederlands recht van toepassing.

Aldus opgemaakt op 31 december 2001 te Groningen.